

保定银行股份有限公司

2022 年度履行社会责任报告

2022 年是保定银行步入高质量发展新征程极其重要的一年。一年来，在市委、市政府正确领导下，在监管部门有效监管和社会各界大力支持下，保定银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，始终强化责任担当，在助力地方经济发展，积极履行社会责任方面持续发力，实现了经济效益和社会效益的同步提升，彰显了地方法人银行的使命与担当。

截止 2022 年末，保定银行资产总额 1382 亿元，实现净利润 5.92 亿元，上缴税额 4.04 亿元，各项监管指标持续达标。2022 年保定银行全面发力，在践行社会责任和发展中奋发进取，成功入围河北省服务企业百强名单，在保定市年度群众满意度测评中获得窗口单位和重点行业领域第一名的成绩，同时荣获“保定市城市更新工作先进集体”等 20 余项荣誉，赢得了客户和社会的广泛认可，荣誉的背后是责任，荣誉的背后是继续奋进的动力。

一、聚焦主责主业，千方百计服务实体经济

保定银行全面践行习近平总书记提出的“推动中小银行聚焦主责主业”要求，围绕“六稳”“六保”工作及中央、省、市扎实稳住经济一揽子政策相关要求，进一步坚定“三个服务”的市场定位，不断推进客户下沉、业务下沉，助力地方经济社会发展。一是着力支持中小微企业发展，充分运用支小再贷款

货币工具降低小微企业融资成本，持续发力支持小微企业纾困恢复和高质量发展，充分运用普惠小微贷款阶段性减息支持工具，对符合条件的普惠小微贷款主动给予利息减免。二是着力支持地方特色产业发展，保定银行深耕本地市场，积极服务县域经济，深入开展“五进”活动，推动金融服务向纵深辐射、向末端延伸，积极配合扩大内需和供给侧结构性改革，针对各县（市、区）经济发展特点，坚持“一县一策”发展定位，大力支持地方特色产业转型升级，量身定制金融产品。在支持国家重大战略落地过程中，主动为参与雄安新区建设的企业提供多元化金融服务，不断加大银企对接力度，助力雄安新区建设快速发展。三是着力支持民营经济发展，保定银行全力支持民营企业的发展，坚持将金融服务向上下游延伸，积极打造行业链、企业链、产品链的“三链式”服务模式，不断优化担保措施，积极解决民营企业融资难、融资贵问题。

二、突出金融支撑，全面助力乡村振兴战略

保定银行主动担当，积极发挥职能优势，坚定不移助力乡村振兴战略实施，在金融服务乡村振兴工作中不断探索尝试，不断创新举措，研发金融产品，提升服务质效。根据不同区域、不同行业，实施不同的信贷政策，研发因地制宜的信贷产品。尤其在支持涉农产业方面，我行配套了一系列金融产品，加大乡村产业扶持，继续加大优势产业的资金投入，以产业振兴支持乡村振兴，探索产业振兴金融服务新路径，进一步扩大助力范围。坚持重点倾斜，精准助力乡村振兴，对重点县域实施政策倾斜，延续战略合作，畅通融资审批渠道。

三、发展绿色金融，助力绿色低碳产业发展

保定银行一直高度重视绿色金融工作，深入贯彻落实绿色金融与可持续发展的重大决策部署，积极助力绿色金融发展及现代化品质之城建设，大力提升服务支持实体经济的能力，促进地方产业结构整体向绿色化转型升级，助力低碳经济发展。坚持绿色发展理念，做好绿色信贷业务。一是加强绿色金融创新，丰富产品和服务。我行先后出台了“金支点·再生贷”、“乡村振兴·光伏贷”、“绿色低碳·光伏贷”等绿色金融产品；二是加强绩效考核引导，促进绿色信贷健康发展。我行建立了全行性的绿色信贷考核评价指标，在综合绩效考核制度中明确了绿色信贷考核指标；三是强化绿色信贷管理，持续提升我行自身环境和社会表现，加强绿色发展理念教育，推动全员绿色行动，坚持将绿色发展理念融入银行的“血脉”，深入日常办公、工作和生活中。

四、强化运营质效，全力推广数字金融服务

2022年保定银行继续坚持深化金融改革，大力推进“科技兴行”战略实施，提升业务创新能力，加强客户服务能力建设，重点在提升客户体验及业务效率方面下功夫，坚定不移推动数字科技升级，重点打造一些列科技赋能业务发展场景，通过实际举措全力提升数字金融服务水平，2022年成功荣获中国数字金融金榜奖“最佳手机银行用户体验奖”，在2022年城市金融服务优秀案例活动中获得“渠道建设创新优秀案例奖”，在第五届数字金融创新大赛中荣获数智平台类案例银奖。科技赋能为业务发展搭建了新的平台，创造了新的环境，提供了更加便捷

高效的渠道，不断提升客户体验感，不断丰富服务地方经济新模式。

五、积极担当作为，打造服务为民品牌形象

客户是银行最宝贵的财富，保定银行始终秉承客户至上原则，多维度提升综合服务能力，多样化提升客户服务体验。2022年全力推出多项便民措施。首先全面贯彻减免费用政策，主动向市场和客户宣导，让客户真真切切体验到金融服务的实惠。关爱户外劳动者，开展“户外劳动者服务站点”活动，传递社会温情，保定银行东风路支行被全国总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”，大力在全行营业网点推广“爱心驿站”的延伸服务，提供更贴心更周到的服务。继续开展“爱心妈妈小屋”的建设，推广爱心驿站服务站点，在营业网点设立保定公交充值点，一切围绕方便居民百姓来开展。另外，在疫情面前，保定银行全面落实党中央、国务院及省市和行党委决策部署，在全力做好全行疫情防控物资保障的同时，向政府捐赠多种防疫物资，积极助力全市疫情防控工作，积极响应政府防疫要求，全力组织员工到社区义务开展核酸检测，协助社区多次给需要的人员上门发放物资，积极参与志愿者服务工作，全天24小时奋战在第一线、战斗在最前沿，在疫情防疫中争先锋、做表率，为全面打赢疫情防控攻坚战积极助力。

六、履行主体责任，多措并举保护消费者权益

2022年保定银行持续围绕消费者切身利益，不断加大金融知识宣传普及，帮助消费者增强金融素养和金融安全意识，提升公众金融知识获得感。全年不同时段采用线上、线下相结合

的方式，利用多种宣传方式，通过厅堂、社区、商圈、微信朋友圈、公众号等渠道，全方位向广大客户普及金融知识。“央行支付，中流砥柱”、“支付系统，高效快捷”、“反诈拒赌，安全支付”、“增强法律意识，远离洗钱犯罪”、“支付为民，开户不难”、“杜绝假币、共建和谐”等主题宣传深入人心，在履行主体责任同时，让消费者更懂得权益保护的重要，提升保定银行的品牌形象，用实际行动描绘在消费者心中的形象，在“榜样2022”第三届河北消费者满意金融品牌年度评选中，保定银行荣获“河北消费者服务满意银行”的称号。

七、关心关爱职工，全面践行以人为本思想

保定银行始终高度重视企业文化建设，始终视员工为企业最宝贵的资源，关注员工诉求，保障员工合法权益，搭建培训体系，畅通晋升渠道，开展多种员工关爱活动，努力实现银行发展与员工成长的和谐统一。2022年保定银行开展跟岗学习培训，共培养业务骨干近200人，初步形成了独具特色的培训体系，不断丰富了内训文化，另外，组织全行礼仪服务等多项培训活动，得到了内部职工的广泛赞誉。

通过一系列活动不断丰富职工文化生活，组织内部职工参与“中国梦劳动美”全国及河北省职工线上运动会活动，获得市总工会颁发的优秀组织奖；积极组织职工参加保定市“三大球”比赛，在丰富职工业余文化生活的基础上争取好的赛事成绩，分别获得团体第一名、女单冠军、混双冠亚军、男双亚军等好成绩；联合社会力量举办“保定银行-梦之蓝杯”乒乓球邀请赛，获得团体第一名；组织我行职工参与《保定市公文写作

大赛》、“中国梦 劳动美-喜迎二十大 建功新时代”河北省职工摄影展、保定市职工文化“五个一”精品创作大赛等一些列活动，让广大职工在工作之余拥有更多的获得感。

2022 年耕耘与收获同在，责任与发展同行，保定银行下一步将继续牢记使命担当，切实履行好社会责任，扎实践行服务地方、惠民兴商的战略使命，推动“2+4+N”战略实施惠及社会，坚持“稳中求进”的工作总基调，坚持客户导向、数智赋能，突出综合化服务、精细化管理、体系化经营，打造履行社会责任与银行发展有机融合的新场景，为推动地方经济社会高质量发展做出积极贡献。