

保定银行股份有限公司

2025 年度履行社会责任报告

2025 年是保定银行发展进程中不平凡的一年，面对严峻复杂的内外部环境与日趋激烈的市场竞争压力，在市委、市政府坚强领导下，在监管部门有效监管下，保定银行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实工作要求，坚持以强烈的政治责任感和历史使命感，扎实推进各项改革措施落实落地，全面助力地方经济社会发展。在践行社会责任和发展中奋发进取，荣获多项市级以上荣誉表彰。

一、积极履行社会责任，助力地方经济高质量发展

提升政治站位，坚守“三个服务”市场定位，全面落实党中央和省市决策部署，大力提升金融服务实体经济能力，为地方经济发展提供金融支撑。一是大力支持重点项目建设。深度融入区域协调发展大局，充分发挥服务本土经济的作用，紧密围绕保定市城市更新战略，聚焦重点项目与民生工程，提供金融支持。二是积极支持特色产业发展。积极对接各地工业园区、县域特色产业集群等，为企业提供金融资金保障，助力实体企业渡过难关、稳定发展。三是积极落实房地产协调机制和保交楼政策。坚持支持优质项目发展和防范风险、严控授信总量的原则，支持本地优质房地产企业发展，同时为保交楼项目提供金融支持，破解发展难题。四是持续加强政银企合作。积极整

合政府、行业协会、基层网点多方资源，创新服务模式、优化融资流程，切实解决企业融资难题，为地方经济发展注入动力。

二、扎实推进业务转型，深化实施乡村振兴战略

紧密围绕国家乡村振兴战略部署，以服务县域经济、助力农业农村现代化为核心，聚焦特色产业培育、涉农主体融资需求、农村金融服务升级三大方向，通过产品创新、模式优化、资源倾斜等举措，扎实推进乡村振兴金融服务工作。一是持续探索创新金融服务模式。立足涉农主体融资特点，积极服务“三农”，制定“整村授信”实施方案，配套推出“乡村振兴·富农贷”产品，实现由个别贷款需求向规模化、可量化信贷需求的转变，扩展农村金融服务的覆盖范围，助力解决村民生产、生活中的资金难题。二是优化提升产品投放精准度。紧密围绕区域发展规划与产业布局，不断强化县域信贷投放精准性，深入县域特色产业集群，制定差异化信贷政策，充分满足地方产业发展金融需求。三是强化重点领域金融支持。聚焦农业生产、乡村产业、基础设施等乡村振兴重点领域，加大信贷投放力度，重点支持高标准农田建设、粮食产能提升、种业振兴等关键环节。围绕农村基础设施建设、农业现代化及农民创业增收等需求，加大中长期贷款投放，满足乡村长期发展资金需求。

三、创新优化金融产品，推进“五篇大文章”落地生根

高度重视金融“五篇大文章”工作，围绕贯彻落实金融“五篇大文章”战略，积极落实监管工作要求，不断创新金融产品，

优化服务结构，持续提升重点领域金融服务精准度，大力提升服务支持实体经济的能力，促进地方产业结构整体转型升级。一是积极支持绿色低碳行业发展。研发推出“绿色低碳贷”“绿色工厂贷”，不断加大对能源、工业、交通、建筑等领域绿色发展和低碳转型的信贷支持力度。依托中国人民银行支小再贷款低成本资金优势，实施差异化利率定价机制，有效降低企业融资成本，引导更多企业向绿色、创新方向转型。二是持续关注养老产业发展。聚焦老年客群特色金融诉求，推出“薪金存”，升级优化服务，打造有温度、有保障的养老金融。三是推动普惠业务与科技深度融合。进一步提升产品可持续性和风险控制能力，推出“保行惠贷”“收单贷（线上）”，满足中小微企业不同资金需求。

四、持续强化科技赋能，不断提升金融服务质效

深入贯彻落实数字化转型要求，结合数字金融建设，全面搭建项目系统建设，提升客户体验与业务办理效率，为用户提供更加便捷、高效、安全的数字金融服务。一是积极推动服务平台转型升级。完成手机银行重大版本升级，启动智能柜台项目建设、搭建数字人民币互联互通平台，实现金融服务渠道的便捷化、一体化和智能化。二是拓展线上业务服务渠道。持续加速数字化转型，推动各项金融业务与科技深度融合，提升客户贷款申请、审批、放款等各项流程的便捷性、高效性，不断提升工作质效，为客户提供智能金融服务。三是构建本地化生

活与金融场景融合。推出“智慧食堂”等特色创新服务，立足区域化需求，将金融服务嵌入本地生活与实体经济场景，实现“金融+场景”深度融合。四是优化网点业务服务。优化网点业务机具系统，提升网点柜台智能化水平，积极重塑业务与服务新格局，不断优化客户服务体验。

五、坚持践行服务宗旨，多措并举维护消费者权益

深入贯彻落实监管部门关于金融消保工作的各项决策部署，始终将金融消费者权益保护工作作为践行“金融为民”核心宗旨的关键抓手，以完善体制机制为基础、以全流程管控为核心、以科技赋能为驱动，持续提升消保服务质量与风险防控能力，切实维护金融消费者合法权益。一是构建多元宣教体系，提升公众金融素养。以“3·15消费者权益保护日”等节点为契机，围绕金融反诈、理性投资、个人信息保护等重点内容开展广泛宣教活动。在全行组织开展防范非法金融活动短视频、金融消保短视频征集大赛，增强宣教趣味性与传播性。二是强化风险防控举措，守护群众财产安全。健全金融风险识别、预警和处置全流程机制，强化金融产品与服务各环节风险管控，重拳防范打击电信网络诈骗、非法集资等违法违规行为，切实保障消费者财产安全权。三是畅通投诉处置渠道，切实纾解民生金融诉求。完善投诉闭环管理机制，优化线上线下投诉受理渠道，提升诉求响应效率和处置质量，切实解决群众在金融消费中的急难愁盼问题，维护消费者合法权益。四是聚焦特殊群体

需求，打造暖心金融服务。精准关注老特殊群体金融需求，优化适老化、便民化服务设施与流程，推出专属金融产品和服务举措，消除金融服务壁垒，彰显金融温度与社会责任。

六、注重企业文化建设，凝聚团结奋进强大力量

始终视员工为企业最宝贵的资源，关注员工诉求，保障员工合法权益。一是关心关爱员工。坚持以职工为中心，落实职工普惠维稳制度，不断深化工会服务质效，维护职工身心健康，持续传递行党委温暖，有效提升职工归属感与幸福感。二是大力表彰先进。通过组织申报评选五一劳动奖、劳动模范等评优评先活动，大力培树身边典型，在全行营造为奋斗者点赞、以先进者为荣的向上氛围，不断凝聚员工力量，激发队伍活力。三是丰富文体活动。以文体活动为纽带，精心组织赛事参与保障工作，丰富职工业余生活，提升团队凝聚力，展现我行职工良好风貌。在市直机关组织的各项文体比赛中多个项目创造了好成绩，充分展现了保定银行青年队伍团结向上的协作意识、坚韧不拔的拼搏精神和永不言弃的斗争意志。

2025年耕耘与收获同在，责任与发展同行，保定银行将继续牢记使命担当，切实履行好社会责任，全面贯彻新发展理念，以服务实体经济为根本宗旨，坚持稳中求进工作总基调，加快建设现代金融体系，开创新时代金融工作新局面，打造履行社会责任与银行发展有机融合的新场景，为推动地方经济社会高质量发展做出积极贡献。